

# Karriere bei Unisys

Unisys ist weltweiter Anbieter von IT Services und Lösungen. Unsere MitarbeiterInnen bieten Expertise in den Bereichen Consulting, Systemintegration, Outsourcing, Infrastruktur und Server Technologie um Kunden Secure Business Operations zu ermöglichen.

Wir verhelfen Kunden zu mehr Transparenz in ihrer Organisation und verbessern so deren Geschäftsabläufe und Zukunftschancen. Dank der Unisys Methode 3D Visible Enterprise können unsere Kunden die Auswirkungen ihrer Entscheidungen frühzeitig erkennen, bevor sie Investitionen tätigen, Chancen ergreifen und Risiken eingehen.

Wir suchen zum sofortigen Einstieg eine/n Mitarbeiter/in als

## Call Center Manager

### Aufgabengebiet

- Störungsmeldungen annehmen, bearbeiten, weiterleiten
- Monitoring
- Einhaltung der Service Level Agreements

### Anforderungsprofil

- Fundierte PC-Kenntnisse
- IT – Verständnis
- Sehr gute Excel - Anwenderkenntnisse
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

### Persönlichkeit

- Sicheres und gutes persönliches Auftreten
- Hohe Kundenorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen

### Wir bieten

- Interessante und herausfordernde Aufgabengebiete
- Sehr gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Umfeld eines international tätigen Konzerns

**Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:**

Unisys Österreich  
Human Resources  
Andromeda Tower  
Donau-City-Straße 6  
1220 Wien  
[www.unisys.at](http://www.unisys.at)  
[career@at.unisys.com](mailto:career@at.unisys.com)